**大学生酒店短工实践体验报告**

**早该帮 编制**

寒假到家，我给妈妈说我们要进行社会实践。妈妈告诉我说我家附近的田园 酒楼正在招收服务员，让我去试试。我就抱着试试的心态去应聘啦，谁知酒店经 理听说我寒假实习还挺支持，就答应让我做一名短工。

第一天穿上工装你别看还真有些员工的样，经理让我当服务员，也就是把菜 从后厨端到前厅指定的桌位就可以， 如果前厅有客人点菜， 然后把菜单带到后厨。

想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上 9 点半到营业厅(吧台点到) ，然后打扫卫 生， 开全体员工会， 而我， 做为新员工的我却很期待这样的会议。

大堂经理讲话， 要我们注意，天气冷，在没客人的时后就要把空调打开，上班时间不能聊天和玩 手机，见到客人和上司要说你好，上菜的时候要对菜单等等。然后就叫了一个女 服务员背酒店的服务宗旨——以人为本，创邻水品牌。来到邻水享受一流服务， 尽享东坡大餐。10 点吃饭，11 点开始工作检查一下餐前准备工作(检查一下餐 具和卫生) ，然后到楼梯口站位，客人来时将客人带到雅间，给客人到茶水，点 菜 (点菜时一定要把菜的材料和味道以及做这道菜所需的时间给客人说清楚，以 免客人退菜或换菜) ，然后去后厨递菜单。等到传菜生把菜端上来时，我把菜上 到餐桌上(其实上菜也有规则：要注意冷热搭配，菜色的搭配) ，上菜时也要报 菜名(这些菜的名字和材料) 。客人走后还要撤餐具，打扫卫生，摆台。一般下 午 2 点半左右下班。晚上 5 点开始点名、做事，到 10 点下班。忙时要 11 点半才 下班。这个酒店服务员不够，所以忙起来时，我们都有些不知所措，尤其是我这 个新手还有很多方面不清楚需要想别人请教， 所以在我不忙时我就尽量帮助一下 别人，这样也好以后去麻烦别人。由于我乐意帮助别人，因此我和别人能够愉快 相处，在别人那里我也学到了很多。

渐渐地我步入了正轨，也慢慢的适应了我的本职工作，可时间过的很快，16 天的实践工作即将结束，经理在我走前告诉我

“社会是一个大舞台，我们这里 只是他的一个角落， 还有很多东西在你们大学里是学习不到的，有机会去其他的 地方也锻炼一下， 会对你们有很多的帮助。一个人在他的学生时代最重要的是学 习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实 践活动是一个很好的锻炼机会，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就 为了增长见识。赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚 钱的机会。也希望你们常到我们店里玩，当然你们还得以学习为主，大学里你们 学习的东西很多，不要错过这个机会哦。祝你们学业有成。

” 2 月 17 号我的工作正式下岗了，因为我们要开学了。为此我还写了我人生 的第一份辞职报告。

我短暂的实践生活就这样结束了，除了收获以外留下的是更多的思考 主要体会

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西 将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何 的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细， 看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小 事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异 并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出 来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

关键词：大学、学生、大学生、酒店、短工、实践、体验、报告

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-34223.html