**保留—份友善之情**

**早该帮 编制**

各位老师、同学们:

大家好!

记得几年前，语文老师给我们读过—篇题为《好言一句三冬暖》的文章，其中有一个片段，至今记忆犹新。

美国著名的试飞驾驶员胡佛，有一次飞回洛杉矶，在距地面九十多米高的空中，刚好有两个引擎同时失灵，幸亏他技术高超，飞机才奇迹般地着陆。胡佛立即检查飞机用油，正如他所预料的，他驾驶的那架螺旋桨飞机，装的却是喷气机用油。当他召见那个负责保养的机械工时，对方已吓得直哭。这时，胡佛并没有像大家预想的那样大发雷霆，而是伸出手臂，抱住维修工的肩膀，信心十足地说:“为了证明你能干得好，我想请你明天帮我的飞机做维修工作。”从此，胡佛的飞机再也没有出过差错，那位马马虎虎的维修工也变得兢兢业业，一丝不苟了。

这个故事令人感动。虽然维修工的过失险些使自己丧命，但心地善良的胡佛深深懂得有过失者的心理。当对方因出了严重差错而痛苦不堪时，善解人意，自我克制，出人意料地给予宽慰，使其恢复自信和自尊。这，就是友善的巨大力量。试想，如果胡佛愤怒斥责这位维修工，甚至不依不饶地追究他的责任，那么很可能会彻底地毁了他。可见，面对同一件事，以两种不同的态度来对待，就会有迥异的结局。友善，可以使大事化小，小事化了，不仅善待了他人，也能使自己得益——胡佛的飞机不是从此就没出过任何差错吗?而以愤怒乃至暴力来应对，结果往往是有百害而无一利。

能否以友善的态度为人处世，不但体现着一个人的道德水平，有时甚至是一个民族素质高低的反映。有—则报道说:同样一起交通事故，在加拿大，可以不到2分钟就顺利解决，司机会很快下车，视事故的实际情况，以一种友善的态度来协商解决，双方都会向对方认错、道歉，于是不到2分钟，便各自开着车离开了。而在中国，不花上一个小时是很难解决争端的。原因很简单，一旦撞车，司机就放下车窗，不管自己是否有错，便破口大骂，在车内骂得不爽，又走下车互相指责。于是后面的车辆不能前行，司机们一个个在车内使劲地按喇叭。直至交警出面，分析事故双方的责任，一场风波才会作罢，但当事人常常还要互骂上几句，以泄心头之恨。如此一来，不耗费—两个钟点才怪呢。有位资深研究人士曾撰文指出:“在21世纪的竞争中，我们在生产、经济方面碰到的困难还是能克服的，也是可以赶上去的，.......但国民素质不用说与发达国家比，就是与一些发展中国家相比也是不容乐观的。”我觉得，不能温和待人、自我省察和友善相处，正是我们国民素质不高的一个具体方面。

生活是一面镜子。当你面带友善走向镜子时，你会发现，镜中的那个人也正满怀善意地向你微笑;当你以粗暴的态度面对它时，你会发现，镜中的那人也正向你挥舞拳头。人生在世，请拥有一颗友爱之心，保留—份友善之情吧!

谢谢大家!

关键词：保留、份、友善、之情

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-29948.html