**实习主要内容**

**早该帮 编制**

一、实习目的

1、加强和巩固理论知识，发现问题并运用所学知识分析问题和解决问题的能力。

2、锻炼自己的实习工作能力，适应社会能力和自我管理的能力。

3、通过实习接触认识社会，提高社会交往能力，学习优秀员工的优秀品质和敬业精神，培养素质，明确自己的社会责任。

二、实习时间:20xx.8.1———20xx.8.15

三、实习地点:XXX

四、实习单位:XXX有限责任公司

实习部门:市场营销部

五、实习主要内容

在市场部实习期间，我多学、多看、多听、多想，认真学习各种新鲜知识，并了解公司的运作流程，以及电话营销方式。我也学到了各种调价函的写法，以及与客户谈判的技巧。

我做的事情就是根据店内的实际库存量和平时的营销量向经销商建议定单，并及时的向经销商讲解公司的运动和营销政策，可以使客户在正常的经营状态下不至于产生缺货或断货的现象，避免造成生意上的损失，还可以帮助客户有效地利用空间和资金，不产生货物积存、资金无效占用的缺失。

最后，在访问结束后，再次跟订货人员确认一下定单的正确性，然后用手机按照固有的格式向公司发送定货短信，在收到公司的确认回执之后，再核对一下定单的正确性，结束定货。最后，再次很有礼貌的感谢客户，并告诉下次的访问时间。

在中国的农化产品市场日益成熟的今天，面对多个厂家的激烈竞争，越来越需要客户对我们的认可。通过不断的学习专业知识,收取同行业之间的资讯和积累市场经验,现在我对市场有了一个也许的了解,逐渐的可以清晰.流利的应对客户所提到的各种问题,对市场的认识也有了一定的掌握.

在不断的学习专业知识和积累经验的同时,自己的能力,业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高.但是自己对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,对一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的办法,在与客户的沟通过程中,缺乏经验.

几天的实习使我对营销有了一定的了解，掌握了一些基本的营销技巧:

1,良好的服务态度是营销成功进行的前提

做为一个营销行业，我们的目的就是把东西卖出去以换取利润,客户就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高营销量。这就要求我们想客户之所想，急客户之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足客户的要求。

2.沟通技术的应用

(1)通过客户需求调查，触及客户的购买问题。客户的问题才是客户的需求之母，需求是客户自己对问题的解决要求，很多问题是需要营业员发掘出来展示给客户的;

(2)了解客户购买心理，通过对客户问题原因专业化的表达，使客户产生信任;既而进一步表述出客户问题所引发的不良性后果，使客户产生强烈关注，最终造成客户的购买兴趣;

(3)掌握对从众型客户的沟通制约，即提前说出客户要说的话，以此制约客户的潜在思维方向，让营销朝对卖方有利的方向发展;

(4)应对主动提问的客户时，要合理运用先去评价一下客户问题，然后寻找客户提问原因，再找一个“垫子”引导客户说出其真实需求的方法。

六.实习总结和收获

在实习过程中我也遇到各种不同的客户，他们会用各种各样的态度来对待你，这就要求你有很强的应变能力。实习中不仅要面对客户，还要搞好和同事与上级的关系，要自己自动自觉的去做事，才能得到大家的肯定。

一个多月来，我在公司部门领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的不足之处:

1.思想上个人主义较强，随意性较大;

2有时候办事不够干练;

3.工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够;

4.业务知识方面特别是与客户接触沟通方面没有足够的经验，所掌握的沟通技巧还不够扎实等等。

由于公司规模较小，正处于发展阶段，我也发现了公司存在的一些问题如:员工管理上较为混乱，职责不够明确，公司没有一个有效地激励机制，造成一些员工的工作积极性和效率不高。工作公司产品库存繁杂，很多配件没有明确的数据，更没有营销预测和较为合理的库存管理，这也造成大量的产品积压和库存成本，由于产品更新较快，一些产品甚至积压后成为淘汰品，造成大量的资金浪费，公司应该在库存管理方面，应该用较为明确合理的库存管理，精确记录每件产品和配件，包括产品的品种、数量和日期，形成完整的库存现状，这也省去繁杂的人工作业，节省人力，提高效率，也降低库存风险和库存成本。

在短短一个多月的实习中，确实让自己成长了许多。在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。虽然开始认为电脑的组装和营销不是一个太难的职业，但是亲临其境才意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。实习期间，我拓宽了视野，增长了见识，也体验到社会竟争的残酷。

实习，是大学生活的结束，也是自己步入社会努力工作的开始。实习是我步入社会的前奏，教会我怎么待人接物，如何处理各种事情。虽然在短短的一个多月里看到的只能是工作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法，但这些对于我是非常重要的。

这次实习告诉我，我还需要努力努力再努力，规划好自己的蓝图。在这短暂的实习期间，我深深感到了自己的不足，专业理论知识和实践应用上的差距。在以后的工作学习中，我会更加努力，取长补短，虚心求教，不断提升自我，在社会上贡献出自己的一份力量。将来无论在什么岗位上，都会努力上进，都会做一个对自己，对工作负责任的人!

关键词：实习、主要、内容

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-29346.html