**银行巾帼建功标兵事迹材料┆范文18398**

**早该帮 编制**

防城港分行"身边的小黄、小黎"——

"巾帼建功标兵"、"技能服务标兵" 丘礼伟

防城港分行办公室 黄武

丘礼伟2013年受聘为广西东兴市兴东路支行行长以来，不断提升自身综合素质，带领所属员工开展创建"巾帼文明示范岗"活动，通过岗位技术练兵，为客户提供优质高效服务，在激烈的市场竞争中不断拓展业务，使兴东路支行经营业绩得到快速提升，成为防城港分行先进网点的典范；2017年，存贷款超额完成了全年任务指标，存款新增排名第一。2017年3月，作为广西分行的唯一代表，丘礼伟被授予中国银行"巾帼建功标兵".

不断提升自身素质

创建"学习型组织"当标兵

"青春"是一个美妙的字眼，然而只有奋斗的青春才是美丽的青春，只有拼搏的青春才是有意义的青春。丘礼伟先后从事过网点柜员、大堂经理、理财经理等岗位。她从一名普通柜员做起，干一项爱一项，立足岗位敬业奉献，无怨无悔，积极探索，创新思路，扎实工作；她把吃苦耐劳，认真细致、乐于奉献的优良品质深深地镌刻在自己的工作岗位上，受到了上级领导的肯定，得到了全行员工的认可；她用自己的智慧和勤劳在基层岗位上点亮青春，入行7年来获得了多项荣誉

近年来，新的工作环境和不断更新的银行业务，使丘礼伟深刻地认识到，只有树立"工作学习化和学习工作化"的学习理念，努力加强业务知识和法律、规章的学习，炼就过硬的服务本领，提高自身综合素质，才能为客户提供优质高效的服务。通过几年的学习，她顺利取得了会计专业本科学历，成为创建"学习型组织"活动中的标兵。

长期以来，丘礼伟同志不断加强政治学习，提高自身思想认识，并积极的向党组织靠扰，经过多方面的磨练，在2017年12月她成为了中国共产党的正式党员。

带头苦练技能当标兵

提高服务效率和水平

她十分注重全行员工业务技能水平的训练与提高，认为只有掌握熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务；才能提高工作效率，赢得客户的信赖。

她常常放弃节假日，带领全行员工苦练业务技能基本功。"一枝独秀不是春，百花齐放春满园",她不但自己刻苦练功和学习，对新同志还发挥好传、帮、带的作用。几年来她总是毫无保留的将自己的经验和"绝活"传授给新员工，为搞好2017年的岗位技能练兵，担当整个东兴支行技能小教员的她总是在中午、下午下班后加练，有时甚至加练到晚上12点，直到掌握提高操作水平的窍门才回家。在她的带领和指导下，兴东路支行和全东兴支行员工应测项目全部达到能手水平，且都取得二项以上传统项目的能手，而她自己获得了四项能手的优异成绩。在广西分行举办的业务技能比赛中获个金柜台业务"精英组"三等奖，获2017年广西分行"业务技能服务标兵"称号。

技能水平的提高使兴东路支行全体员工的精神面貌焕然一新，提高了工作效率，准、快、好处理每一笔业务，基本消除了柜面长时间排队的现象；青年员工敬业爱岗，服务热情周到，上班时间比着干，下班时间比着练，使网点的各项工作有了新的发展和突破。

优质高效服务当标兵

真诚赢得客户

在"巾帼文明岗"创建活动中，她要求全网点员工始终坚持"想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧"的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供方便、灵活、快捷、个性化的服务，是服务手段的延伸。

一天，一位到兴东路支行办理业务中年妇女突然出现身体异常，眼前发黑，心口发慌。在这关键的时刻，支行大堂经理马上启动应急预案，一边维持银行的厅堂服务，一边照顾该客户。在外营销的丘礼伟同志赶回支行后，主动询问客户身体状况，需要提供什么帮助。在得到客户的身体状况已经稳定的答复后，主动询问客户家住哪，并开车送客户回家。支行员工用人性化的贴心服务赢得客户高度赞赏，"客户至上"是一种奉献精神，是争先创优和科学发展观的重要体现，该客户为此特地发来感谢信，"衷心感谢中国银行兴东路支行的各个员工，更感谢中国银行东兴支行的各位领导，能够培养出这么优秀的团队，能够培养出这么出色的员工",客户还感慨这次经历，让自己感受到中国银行的温馨感人服务。她在信中对该支行员工"真诚的态度、人性化贴心的服务" 表示感谢，同时让客户一个异乡人在东兴感受到浓浓的暖意。

调动员工的工作积极性和创造性

标杆作用育标兵

既要完成上级行的任务，又要使每个员工健康成长，整体素质不断提高。作为90后的支行行长，她力求将网点建设得像家一样温暖。无论是在工作上还是在生活中，她都积极加强与青年员工的沟通协调，并悉心关照。在生活中也是一位细心的领导，从她身上散发着吸引人的"正能量".她留意关注着每一位同事的成长进步，经常教导青年员工立足于岗位，踏踏实实，认认真真地做好手头的工作，多学习，勤思考，积极充电，让自己在实实在在的工作中发挥出更大的能量，就得更加优秀出色，才能迅速成长从而承担更多的责任和事务，三年来兴东路支行有3位员工走上各级管理岗位，该支行卢美妤获评2017年度广西分行中银优秀奖，成为全区4名"优秀大堂经理"之一，支行"巾帼文明岗"创建活动取得良好的人才效益。

丘礼伟同志始终保持着良好的工作状态，以一名合格中行员工的标准严格的要求自己；作为一名支行的行长，一名刚转正的中国共产党员，她始终以身作则，以党员的标准严格要求自己，使自己成为员工们的模范与标兵。

关键词：银行、巾帼、建功、标兵、事迹、材料、事迹材料、范文、18398

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-18122.html