**支行女职工先进集体事迹┆范文10663**

**早该帮 编制**

巾帼不让须眉 铿锵玫瑰绽光辉

                --钱湖支行女职工先进集体事迹

题记：我把青春都奉献给了世界上最伟大的事业，保尔柯察金如是说。回头看看她们的岗位，虽远没有小说中的惊天动地，但也足够刻骨铭心。她们始终背负着“面向三农、服务城乡的伟大使命”，在最平凡的岗位上挥洒热血，做出并不平凡的业绩。

                     巾帼团队一心，凝聚员工力量

    走进钱湖农行宽敞明亮的服务大厅，最引人注目的是着装统一，微笑服务的女员工。秩序进然的服务大厅，每一处细节都体现出钱湖支行的精细化管理、优质化服务。三尺柜台，每个柜面都整齐划一，每一位柜员有条不紊的工作状态，更是让人看到了“客户为中心，服务树品牌，管理创效益，创新现发展”的成绩。

钱湖支行隶属于宁波农行江东支行，坐落于风景优美的东钱湖旅游度假区，是一家按照A类行标准建设的文明网点，为区域内的普惠金融建设做出了不懈努力。12年获总行级“平安银行”称号、13年度江东支行先进集体、14年度江东支行先进分工会称号,15年度春天行动综合营销先进集体、6S星级示范岗。这些荣誉称号的背后有着一支默默付出，用青春挥洒热血的巾帼文明团队。

全行共有职工18人，女职工12人，占比66.6%。这其中包含了一支了不起的巾帼领导班子，她们用自己的青春和热血撑起了钱湖支行的半边天：周佳雯担任钱湖支行副行长、戴雪君担任大堂经理、郑晓蕾担任运营主管。她们尽职尽责、分工明确；配合默契无间，无私奉献；以“树一流岗位形象，练一流岗位技能，创一流岗位业绩”为指导，以“创一流服务，树文明新风”为口号，围绕中心工作大局，抓创新促发展，鼓励和引导全体职工爱岗敬业、团结协作、争先创优、乐于奉献。

                       管理篇

                绩效指标一手抓，劈波斩浪显成效

正是这样一支优秀的巾帼队伍，带领钱湖支行，劈波斩浪，走出一条康庄大道：截至xx年x月末，钱湖支行各项存款余额15.18亿元，比年初增加5.61亿元，各项存款日均11.55亿元，比上年增加2亿元；其中个人存款余额3.96亿元，对公存款余额11.22亿元，各项贷款余额2.85亿元，较年初减少1227万元；其中个人贷款余额1.25亿元，对公贷款余额1.6亿元。中间业务收入195万元。

其中中国人民解放军海军东海舰队装备部在钱湖支行落户，支行团队与部队之间建立了良好的关系，双方互信及沟通不断增强。通过与部队相关人员沟通，及时分析存款划转规律及划转方向，团队在在存款留存时间上做了较大努力，今年积极配合上级行，抓住部队大额存款划转时机，延长存款留存时间，存款日均提升显著。截至x月末，部队存款留存10.43亿元，较年初增加5.88亿元，前三季度实现日均存款6.86亿元，较上年增加2.25亿元。

             多元管理展成果，风控成绩领风骚

近年宏观经济下行，银行各类案件处于高发状态，如何在严峻的内外部环境下保障信贷资金安全，防范操作风险，是钱湖支行面临的一个严峻考验。在考验面前，钱湖支行巾帼班子带头，强化内部管理，建立起职责明确、责任到人的管理机制。

副行长周佳雯狠抓不良贷款清收管控。通过勤跑、勤沟通、勤分析、勤清收的“四勤”策略，一方面积极向借款人催收不良贷款，另一方面不断掌握借款人的最新动态信息，面对各种类型的风险，进行分析讨论，确定清收或压降方案，一户一策，尽量做到创造效益与控制风险不矛盾、不冲突。面对已发生的不良贷款，及时清收，借款人能筹资还款是最理想状态，如若不能，及时走第二还款来源处置流程，确保我行第一受益人的权利。

运营主管郑晓蕾严筑操作风险防线。提高内控管理水平首先要有完善的内控体制，坚持内控优先，在防范风险的基础上发展业务。坚强员工的思想教育，强化员工的制度观念和内控观念，使员工熟知各自岗位的制度和各项操作规程，严格按制度和规程来处理每一笔业务。在日常工作中，使员工养成认真执行内控制度的自觉性。同时建立健全有效系统的监控机制，根据不同业务的性质特点和要求，设置不同的科学的预警监测指标，使每项业务都在内控制度的监督和控制之中，并形成相互制约的控制环节，防止了出现控制真空，规避了风险。

    大堂经理戴雪君主抓信用卡业务风险把控与不良压降。钱湖支行在业务受理之初即立足授信规则，结合客户实际，尽职评估申请人消费及还款能力，完成授信。随着信用卡发卡营销系统上线使用，信用卡营销的目标客户及授信标准逐渐规范化、流程化。在现有系统的支持下，筛选后的客户优先成为营销对象。严格遵守现行授信规则，有效地规避大部分不必要的风险，确保持卡人有基本消费能力的基础上有相应的还款能力。在产生逾期情况下以引导及劝导还款为前提，通过温馨提示方式与客户沟通，尽量避免因沟通不当激化矛盾产生不良。

努力的成果显著。2012年开始，行内发放的各类贷款实现“零不良”，并且这一成绩一直保持到现在，达到了金融行业的先进水平。个人条线、内控条线没有发生过一起违规案件，内控管理水平得到了上级相关部门的充分肯定，保障了全行各项业务平稳有序开展。

                             服务篇

                   窗口服务创品牌，规范转型树榜样

服务是窗口工作永恒的主题，在网点服务大厅，客户感受到的是春天般的温暖，因为这里不仅硬件过硬，人员服务更是一流。钱湖支行以网点转型为契机，将窗口服务打造成区域内一张靓丽的行业名片。

在班子成员的带领下，女员工们狠抓服务，苦练内功，以以老带新的形式在网点开展业务技能培训，最终以比赛的形式对员工技能水平进行考核。至今为止，钱湖支行已举办三届业务技能比赛，培养并发现了一大批精于业务、懂得奉献、注重实干的技术能手。老员工史珍萍阿姐因其出神入化的点炒绝技被称为“金点手”；中流砥柱何雅飞的数字和汉字输入速度无人能比；后起之秀朱家意已经是网点的“理财小公主”，维护了一批忠实的理财客户。

此外，网点公开服务标准，兑现服务承诺。网点人手一本工作日志，员工们不仅在日志中记录当天所办事项、遇到的特殊业务、小知识、集思广益的点子以及工作感受等，还根据行内的公开服务标准，记录群众需求等工作情况，承诺为群众提供更加“热心、诚心、真心、细心、尽心、耐心”的优质服务。大堂经理定期对工作日志进行批阅，对员工成长形成一种激励，使员工养成认真、严谨、用心、思考的工作作风。

                  甘为群众献真情，愿为巾帼添风采

    优秀的团队自然离不开先进的个人：除了在领导岗位上的尽心尽力的班子成员，还有许多默默无闻，奋斗在业务一线的优秀员工。何雅飞就是优秀代表中的一位。何雅飞xx年入行，在三尺柜台，一干就是7个年头，从未有一句抱怨。对客户，无微不至，有口皆碑；对自己，严格苛刻，苦练技能业务。何雅飞每天面对一百来号客户，从未有过一次抱怨，还记得2010年冬天，时值腊月27，天气格外寒冷，有一位老人步履蹒跚，带着两个破旧的包裹来到网点，何雅飞打开一看，竟是满满两大袋一角硬币，与客户交流得知，老人家中还有几大袋一角硬币，并透露兑换整币的意愿。时值年末，网点客户川流不息，若老人在网点兑换硬币，肯定会堵得水泄不通。何雅飞当场就跟客户承诺，并在下班之际亲自为老人清点零币，并联系有硬币需求的客户一起上门兑换整钞。老人当时十分感动，并承诺一定表示谢意，三日之后老人便从其他银行划转30万元，在我行办理3年定期。这一切，都是柜员何雅飞没有想到的，都是她设身处地的为客户着想，赢得了客户的信任。何雅飞的优秀事迹，在很长一段时间都成为一段佳话。凭着优质的服务，何雅飞荣获14年江东支行首届季度服务明星。对于业务，她更是严格要求，勤学苦练。多年的柜员工作经验积累，练就了她扎实的业务功底，15年在技能比赛重脱颖而出，代表江东支行参加分行业务技能考试。何雅飞作为优秀员工的代表，成为了新员工争先学习的好榜样。

                              发展篇

                  努力探索营销策略，积极响应企业转型

    钱湖支行注重存量的维护，同时不断加大新业务、新客户的开发力度，个人业务与公司业务双线发展，服务质量与利润绩效并举。看品质、重服务，个人业务不断创新：1、网点软转型：高柜全员转介，低柜集中营销。2、网点服务6S定位：整理、整顿、清扫、清洁、安全、素养。3、公私联动交叉营销：以个人业务为“点”，拓展个人业务与公司业务的“线”，通过由电子银行、信用卡、理财、基金等等配套金融产品建筑而成的“面”、建筑而成的立体营销结构。存量维护，拓展业务，对公业务核心发展： 1、维护部队存款的稳定。2、积极走访企业，发掘资源潜力。3、注重小微企业信贷风险，把控贷前、贷中、贷后三道关口。4、突出我行的品牌优势。5.重视舆论口碑效应。6、流程优化和产品创新，为企业客户提供个性化金融产品与服务。

                 积极寻求企业合作，努力挖掘客户潜力

    今年以来，钱湖支行在领导班子的带领下，积极寻求企业合作，x年x月在分行卡部的大力支持下，与宁波东钱湖和达水上乐园有限公司、联通支付网络服务股份有限公司宁波分公司签订了合作协议，联合开展农行信用卡客户消费促消活动。x月x日成功进驻东钱湖旅游度假区行政服务中心，给当地人民群众带来了快捷、有效的服务。x月受邀出席“宁波东钱湖旅游度假区工商局暨xx年企业注册新规培训会议”，在会后进行小微企业信贷产品宣讲，为接下来进一步挖掘客户资源打下了基础。

                 巾帼团队巧建设，比学赶超争先进

    团队的建设往往是一个企业的重中之重，也是企业凝聚力的所在。钱湖支行在领导班子的带领下，积极组建员工之家，坚持通过开展丰富多彩的活动，增强干部职工的凝聚力。15年钱湖支行迎来了4位新同事，这对柜面造成了一定压力。会计主管郑晓蕾积极沟通，在每日晨会都会交流心得，悉心倾听新员工的工作困难，并为他们提出中肯的建议；在每周的夕会上，总结经验，汇总柜面常见问题，通过结对子、比技能、帮扶持，帮助新员工弥补业务上的不足，引导健康的职业心理态度，树立正确的职业规划方向。在全行员工必学赶超的热烈氛围之下，新员工主动积极向老员工请教业务知识，勤练业务技能。老员工则事无巨细，悉心教导，促进新员工的快速成长。在网点内部，钱湖支行二楼设置了一个小型图书架，方便员工在闲暇之余翻阅读书，减轻员工平时的工作压力。对于银企互动方面，钱湖支行也积极开展企业与银行的联谊活动，通过在丰富多彩户外活动，既缓解了员工平时工作压力，也促进了企业与银行的合作与联系。团队氛围浓郁的钱湖大家庭真正在业务、服务上做到了“比学习、赶先进、帮落后、超一流”。

    后记：有着蓬勃向上精神的钱湖支行，365天，不论晴天雨天，服务始终如一，履行国有大行社会责任，实现员工自我价值。面对取得的成绩与荣誉，她们并没有满足，她们继续在探索中前进，在务实中奋进，在创新中发展，她们的青春奉献于此，她们的人生注定精彩！

(快写)

关键词：支行、职工、女职工、先进、集体、先进集体、事迹、范文、10663

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-16129.html