**##医疗美容运营计划书**

**早该帮 编制**

精品整理

2016年护理部工作计划

2016年护理部坚持以优质护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求“以顾客需求”为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

一、工作目标

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

二、具体措施

（一）加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全 1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。 护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。 2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门（手术室、住院部、供应室）的页脚内容

精品整理

护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求进行监管，确保护理

安全。

护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。 患者的环节监控：对于新入院、手术、以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控；对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对待顾客护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为顾客提供符合规范的输液、等治疗服务，确保患者安全。

对新来护士的环节监控：加强新入职护士的岗位培训工作，对刚进入医院的护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护

理隐患。

加强对手术室、住院部、供应室的监管，保证手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。 5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、推进优质护理服务，继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以顾客为中心”的服务理念，按照分级护理、页脚内容

精品整理

专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注顾客身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为顾客及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与顾客的交流，增进顾客信任度与满

意度。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，护士要运用专业技术知识，对顾客开展个性化的健康教育，指导术后注意事项，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取顾客及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障顾客安全和临床护理质量、提高工作效率的原则。

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作量实行科学的排班制度，页脚内容

精品整理

护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、手术多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。4、完善绩效考核制度，建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。 6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

四、加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质, 各科室制定本科室专科理论与技能培训计划，提高专科护士水平。加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在手术室、住院部、牙科、激光科等进行轮转。7、根据^v^护士规范化培训、护士分层培训要求，制定护士规范化培训手册，制定护士分层培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案的培训。

五、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质

1、理论考试：

由各科护士长组织本科室护理人员考试，至少每季度一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、核心制度、院内感染知识等。要有试卷并由护士长组织闭卷考试。

由护理部组织全院各级各类护理人员考试。每半年1次。

技能考核：由各科护士长组织本科护理人员考试，每月一次，内容为50项护理技术

操作及专科技术操作

页脚内容

精品整理

2016/6/13

页脚内容

关键词：##、医疗、美容、运营、计划、计划书

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-14062.html