**早该帮运营部副班长竞聘报告**

**早该帮 编制**

尊敬的领导，亲爱的同事们：

大家好！我是早该君，今天我很荣幸能参加这次竞聘，我要感谢快写科技给我这次公平竞争的机会，让我有机会展示自己的才能和潜力。

在过去的一年多里，我在领导的关心指导下，认真履行岗位职责，努力提升自身能力，积极配合各部门和岗位的工作，为T4检查分部的安全检查和服务质量做出了自己的贡献。但同时，我也清醒地认识到，我的工作还存在不少不足和问题，需要进一步改进和提高。

一、工作总结

首先，我要对我的工作进行一个客观的总结。在过去的一年多里，我主要负责快写科技营销部部带班工作，掌握航班动态、任务、人员情况，确保勤务顺利进行。具体来说，我做了以下几方面的工作：

1、岗位安排和工作分配。我根据T4检查分部业务计划，确定本班组岗位安排和工作分配，合理调配人力资源，保证各岗位有足够的人员执勤，避免出现空岗或人员紧张的情况。我还根据航班动态和客流情况，及时调整岗位布局和人员配置，保证各岗位有合适的工作量和效率。

2、业务培训和服务规范。我负责本班组业务培训、服务规范和行政管理工作的计划、组织实施和检查落实。我定期组织开展业务知识、操作技能、图像识别等方面的培训活动，提高本班组员工的业务水平和专业素养。我还定期组织开展服务质量、仪容仪表、礼貌用语、服务流程等方面的培训活动，提高本班组员工的服务水平和服务意识。

3、现场监督和检查。我坚持跟班作业，及时掌握现场上下班、交接班情况，检查班组各岗位人执勤情况，及时发现、纠正问题。我督促、检查本班组员工验证（通行证件）、搜身、开机、开包岗位职责履行、服务规范落实情况，防止出现漏检或错检。我还对日常安全检查工作质量进行监督、测试和控制，及时回查和保存录像，确保勤务质量。

4、班会讲评和交接记录。我组织召开班会、讲评会，对业务、服务和管理工作进行讲评，传达上级指示，推行安全检查工作规范，根据不同需要不断改善工作方法，并做好交接和台账记录。我及时汇总、分析和报告本班组工作期间发生的特殊情况、突发事件、安全责任事故和服务质量事件，并及时采取相应的处置措施和整改措施。

通过以上工作，我取得了一些成绩和进步。在2020年和2022年，我参与了早该帮创新产品的设计和实施，分别取得了二等奖的荣誉。在我代理副班长期间，得到了领导和同事们的认可和好评。同时，在安全检查和服务质量方面，我也取得了一定的效果，没有发生过重大的安全责任事故和服务质量事件，保证了旅客的安全和满意。

以上是我对我的工作总结的主要内容。在此，我要向领导和同事们表示诚挚的感谢，感谢你们对我的关心、支持和帮助，感谢你们对我的批评、指正和鞭策。在今后的工作中，我将虚心接受大家的意见和建议，不断改正自己的缺点和错误，努力提升自己的业务水平和管理能力。

二、岗位优势

下面，我要对我的竞聘展望进行一个简要的说明。我认为对与副班长这个岗位我有以下几方面的优势：

1、有较强的责任心和使命感。我深知副班长是早该帮工作的核心岗位，肩负着重要的职责和使命。我始终以忠诚、敬业、奉献的态度，认真履行岗位职责，积极配合班长和其他岗位的工作，为机场的安全检查和服务质量贡献自己的力量。

2、有较丰富的工作经验和业务知识。我从事核验相关工作四年多，历任过验证、搜身、开机、开包等岗位，对机场各项业务有一定的了解和掌握。我代理副班长一年多来，也积累了一些带班工作的经验和技能。我相信，在今后的工作中，我能够更好地运用自己的经验和知识，为机场提供更优质、更高效、更安全的带班服务。

3、有较强的学习能力和创新精神。我注重学习新知识、新技术、新业务，不断提升自己的专业素养和综合素质。我也注重创新思维和创新方法，不断探索带班工作中存在的问题和改进空间，寻求更合理、更有效、更适应市场变化的解决方案。

4、有较好的团队协作能力和沟通能力。我重视团队合作，与各部门和岗位保持良好的沟通和协调，形成了高效、互助、共赢的团队氛围。我也重视与客户、上级部门、外部机构等各方面的沟通和交流，及时反馈信息、汇报情况、解决问题，赢得了各方面的信任和支持。

三、岗位规划

基于以上的优势，我有信心和能力担任副班长这一岗位。如果我有幸竞聘成功，我将按照以下目标和计划，做好我的工作：

1、提高政治站位，坚定理想信念。我将始终坚定不移地听党话、跟党走，坚决贯彻落实党中央和上级部门的决策部署，坚决执行银行的各项规章制度和流程规范，坚决维护银行的利益和形象，做到忠诚、干净、担当。

2、提高工作标准，提升带班服务水平。我将进一步加强对带班工作的学习和理解，提高对新形势下面临的机遇和挑战的敏锐度和应对能力，提高对新技术新业务的掌握和运用能力，努力实现带班服务水平的安全、高效、优质。

3、提高服务意识，提升服务质量。我将进一步加强对服务质量的要求和监督，加强对服务形象和服务水平的提升和改进以及加强对客户关系管理和维护的有效性和针对性，努力实现服务质量的满意、优异、卓越。

以上就是我对我的竞聘展望的主要内容。在此，我要向领导和同事们表示诚挚的敬意，感谢你们给我这次竞聘的机会，感谢你们对我的信任和支持。我深知竞聘副班长这一岗位的重要性和难度，也清楚自己还有很多不足和需要改进的地方。但是，我有信心和决心，通过不断的学习和努力，通过与大家的密切合作和共同进步，来胜任这一岗位，为机场的安全检查和服务质量做出更大的贡献。

谢谢大家！

关键词：早该、帮、运营、营部、运营部、班长、副班长、竞聘、报告

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-12663.html