**电气工程职称技术总结**

**早该帮 编制**

我叫xxx，是xxx村一名普通电工。在20xx年度在供电所关心和支持下较好的完成了各项上级要求的经济技术指标和工作任务，工作取得圆满成功首先归公干各级领导，归公于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的"忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务"的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在xxx村，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为地方创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。

回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作:

一、较好的完成了所下达的犬指标。

截止到12月份，我村足额完成供电量，电费回收达到了月月结零，安全生产实现了"三无"，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩，全年达到"零"投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我按照所年初提出的"明责任，严纪律，强监督，重奖罚"的要求，把安全检香生产放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全生产，积极参加局、所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，在今年紧张的农网改造中，中于配合得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了事故的发生，设备检修和

树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作机重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

三、认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，认真为农户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时电话保持畅通，随叫随到。对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，把"心连心"工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对干行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中更是积极主动，今年8-9月份，在北京举行举世瞩目的奥运会和残奥会，为了确保群众能收看到电视节目，安全，及时保电，我放弃休息时间，每天工作都在十多个小时以上，查看线路、设备，及时处理各种隐患，从而保证了在此期间没有停电现象发生。在今年的秋季用电高峰中，没有发生一次因我的责任造成停电的情况保证了农户生产用电。用辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照供电所制定的考核办法，按月计算，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过不懈努力，保证了每月电费的按时回收结露。全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担，也在农户中树立了我们供电企业的良好形象。

尽管在20xx年的工作中，我取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足，在新的一年里行业作风和工作作风为更高目标进行提高，工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服务的意识需要进一步加强。

以上是我个人工作总结，有什么不足之处，敬请领导批评指正!

关键词：电气、工程、电气工程、职称、技术、总结

参考文献：[1]早该帮https://bang.zaogai.com/item/BPS-ITEM-11063.html