随着经济的发展，金融科技与老百姓的日常生活联系越来越紧密。4月29日，xx农商银行营业部利用“五一”节假日，在辖区内选择了入住率高的社区开展了普及手机银行知识、宣传金融常识的活动，使越来越多的群众足不出户享受到金融服务。

做好前期准备工作。建立手机银行存量客户台账，将营销目标分别到岗、到人，落实奖惩分明的考核政策，有效提高全员积极性。并通过晨会交流手机银行操作和营销话术心得，培养全体员工主动了解客户需求的服务意识和业务技能，做到人人能办理、会讲解、懂操作。

在活动现场，利用展板、宣传折页、摆放礼品等方式对本次活动进行全方位的宣传推广，营造了良好的宣传氛围。活动中，工作人员热情大方地向过往行人及社区居民发放手机银行介绍宣传单，宣传过程中与客户面对面的进行沟通，及时了解了客户的需求。

工作人员又向大家有针对性的讲解了手机银行、短信通、电话银行等电子银行产品的使用方法及方便之处，将日常的存款取款、交水电费、电话费、电子转账等与普通百姓生活最密切相关金融知识普及到了群众当中。通过现场指导客户开立手机银行，培养客户使用手机银行良好习惯，使客户充分了解农商银行电子银行产品的优势和办理业务便捷性，得到了较多客户的认可。并在讲解过程中大力宣传防电信诈骗知识，打消了部分群众的顾虑。

通过本次活动，在满足群众开通手机银行需要的同时，还提供开通医保电子凭证、办理密码重置、短信签约等业务，不但节省了客户跑银行的时间，满足了百姓的金融知识与理财需求，也切实提高了群众的服务满意度，带给群众全新了金融体验。