市场部业绩目标规划

随着时间的流逝，年末又要到来了，也是要写年度总结和计划了。

　　一、市场部年终总结

　　三原色市场部成立于20XX年12月初。由于公司除店面运营以外其他营销方法并没有形成可以参考的规章\*\*、营销策略、市场拓展方法和产品价格培训系统，市场部成立之初(第一周)主要以建立健全部门机制，熟悉公司产品价格体系为主。

　　团队建设方面;制定了详细的全国营销中心计划、销售人员绩效考核标准、销售薪资\*\*、年度工作计划、团队文化等，由于公司销售人员招聘在12月不是很理想，市场部销售团队组建遇到了很大的问题。目前市场部建制，经理1名，客户经理1名，网络推广1名，只完成了市场部团队建设计划的百分之二十。

　　市场拓展方面;市场部12月对鑫乐汇商区、雷捷家居广场、102国道、纳丹堡商区、步行街商区进行了逐户的陌生拜访。客户拜访数量500余次，\*\*\*需求的客户50个。签约客户10个。其中102国道二次业务开发2个(片片鱼合同总额810元、东门饭店合同额140元)，剩余8家为市场部业务开拓。12月市场部业绩总额20109元，刘春雨16020元，门宇坤4089元。

　　销售业绩方面并不理想。虽然存在102国道改造信息统计、客户确认、效果图设计、招标办协调和天气等一些客观因素，但是市场部主要问题有以下几点：

　　1.产品知识和价格系统熟悉程度不够，xx年度必须加强。

　　改进措施如下：部门内训对产品系统逐一进行分析并进行案例对正，同时定期申请总经办进行详细的产品及价格培训。

　　2.客户经理工作强度不够，缺乏思考能力和目标及时间管理能力。

　　改进措施如下：xx年元月开始市场部将不折不扣的执行既定安度市场营销计划，增加工作强度，要求市场部每一个员将业绩目标分解到每一天，每日工作计划表体现当日业绩目标，意向客户数量目标，需求客户数量目标和客户拜访数量目标，严格按照每日工作计划进行市场推进，当天未完成目标计划次日加倍，连续一周未完成目标计划的赞助50元成长基金。

　　3.个人气质和素质有待提高。

　　改进措施如下：增加商务礼仪、沟通技巧的部门内训，并在培训后进行一对一的演练。由于冬季天气比较冷，无法\*\*着正装。在气温适宜的时候市场部全员要求穿皮鞋、西裤。(建议\*\*着装、佩戴工牌)。

　　二.20XX年工作总体计划

　　在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

　　1)建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

　　人才是企业最宝贵的资源，一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。在明年的工作中组建一支\*\*，高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。

　　2)健全部门建制，提高人员的素质、业务能力。

　　xx年度，希望得到公司与人事部大力\*\*，尽快完成市场部销售人员招聘。培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

　　3)建立新的`销售模式与渠道。

　　市场部将秉承以陌生拜访为主、网络营销为辅的销售模式，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到各个客户经理身上，再分解到每月，每周，每日;并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

　　4)顾全大局，服从公司战略。

　　公司xx年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一支“亮剑”的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们市场部在20XX年有信心，有决心为公司再创新的辉煌!

　　三、市场部20XX年年度业绩目标

　　市场部20XX年年度业绩目标200万

　　1.燕郊区域

　　年度：销售任务90万

　　季度：第一季度(1.1-3.30月) 销售任务10万

　　月度：1月3万 2月3万 3月6万

　　季度：第二季度(4.1-6.30月) 销售任务30

　　月度：4月10万 5月10万 6月10万

　　\*\*三原国际有限公司

　　季度：第三季度(7.1-9.30月) 销售任务30万 月度：7月10万 8月10万 9月10万

　　季度：第四季度(10.1-12.30月)销售任务20万 月度：10月10万 11月6万 12月4万

　　2. 通州区域

　　年度：销售任务110万

　　季度：第一季度 销售任务10万

　　月度：1月3万 2月3万 3月6万 季度：第二季度 销售任务40万

　　月度：4月10万 5月15万 6月15万 季度：第三季度 销售任务40万

　　月度：7月xx万 8月14万 9月xx万 季度：第四季度 销售任务20万

　　月度：10月10万 11月 6万 12月 4万