尊敬的领导：

你好！

首先我要感谢入职以来，各位领导对我工作的关心和指导，各位同事对我工作的支持和帮助。我于XX年8月31日加入青草公司，很荣幸成为品质工程部的一员，转眼已经一年八个月了。我目前职务是：常熟驻厂工程师。下面我将对入职以来的工作情况进行述职，如有不当之处，请领导指正。

一、工作回顾

XX年9月～XX年2月，我从事注塑车间的一名qc技术员。因为刚从学校毕业，很多都觉得陌生，只有从最基础的开始做起。为了持续提供令客户满意的产品。qc扮演着制程控制的重要角色，保证产品的生产首检、按时巡检、尾检、入库前检查都严格按控制计划控制。对制程因素人、机、料、法、环的监控，对制程异常处理、客诉处理、产品工程变更的跟踪等。在此期间我了解注塑材料，注塑模具组成，注塑工艺；熟悉掌握了注塑产品的主要缺陷、注塑产品的测量，注塑产品的整个制程过程控制及车间异常的处理等。

XX年3月～XX年12月，我有幸成为dqe小组的一员。主要负责新产品的前期质量控制与策划，在新产品整个apqp阶段，我都必须对新产品的每个零件样件制作，试模，试生产现场跟进。把制程过程中所存在的问题点找出来，apqp团队负责解决，同时根据客户提供的信息和特殊特性要求。我必须做大量的验证性试验，去验证我们生产出来的产品是否满足客户的要求及应用上是否满足。根据ts16949体系要求，产品需要的非量产及量产控制文件都必须由我来编制，新产品需要控制哪些尺寸，外观要求，作业指导书等，完成之后再给dqe工程师审核；测量方面，所以新产品的测量方法和工具的选用都由dqe和测量工程师共同完成。dqe必须确认所有新产品、新制程、新设备、新夹具、新模具的可靠性。保证我们工厂量产出来的产品，能够满足客户的要求。在此期间，我进一步对五金材料、冲压工艺、注塑材料、注塑工艺、生产模具结构、及工厂许多的作业流程有一定了解。熟悉五金制程过程，注塑制程过程、装配制程过程。这可能是我这一年的工作内容帮助了我的提升。

XX年1月～至今，我被领导派遣江青草公司客户处驻厂，主要工作内容：

1、全面了解我司产品在客户端的应用，生产使用情况及物料需求量；

2、当出现质量异常时，及时和客户进行有效沟通并将异常情况第一时间汇报给工厂领导；

3、8d报告中针对每次异常改善后的产品进行跟踪；

4、挖掘潜在的质量问题汇报给公司，促使提前改善，而避免不必要的客户抱怨等。在此期间，我学到了不少工作经验与知识，在和他人的交流与沟通方法也有不少长进。

通过了解客户车间，发现我司的制程水平与客户端存在一些差距，很多值得借鉴和学习的地方。针对目前d1215组件开关是问题最多的一款产品，如客诉的不导通现象的根本原因未能被找到，这也是我接下来的工作重点。

二、工作之中的不足之处

由于专业知识不够丰富，对一些特殊的质量异常不能断定其产生的根本原因。在沟通方面自己还显得不够沉稳，技能方面还不够仔细严谨等。

三、工作展望

1、作为青草公司形象的一个窗口，必须预先充分估量工作中问题潜在的发生性，相应加强工作力度，完善并细化前期工作，减少乃至杜绝其发生的可能性，预先充分防范、及时处理问题并总结经验，对以后的工作方式和细节进一步完善。

2、要与公司品质部门保持密切的联系，双方多沟通，尽可能将所发生的质量问题降到最低限度。

3、协助客户处理由我司产品的质量异常及分析工作，尽最大努力提升我们产品品质在客户端的声誉。

4、在今后工作中，我将不断总结与反省，不断鞭策自己，不断的去丰富充实自己，客观的面对自己的不足，更好的去改进，以适应公司发展。我想说不管在哪里工作，做什么工作，态度和心态很重要。最后我祝愿公司生意兴隆，每个人都会有美好的明天！

述职人：xx