一、分析原因

护士是生命的守护神，护士上夜班不允许睡觉似乎是天经地义的。护理是一项比较特殊的职业，因其工作对象是患者，故不同于一般的服务性行业。护理人员既要具备相当的专业知识，又要有高度的责任心和耐心，必须时刻保持高度的警惕性，不能出现一丝一毫的差错。由于整个病区一般夜班只安排1～2名护士当班，而且晚上陪护少，同病房患者都在休息，患者一旦出现病情变化难以及时发现，因此对夜班护士的要求更加严格，当班护士必须保证几十个病区患者的绝对安全，如果允许夜班护士睡觉，势必造成护士思想麻痹、惰性增加、不主动巡视病房，即使有患者呼叫也不去看望等，这恐怕是长期以来夜班护士不能打瞌睡的最佳解释。

护理是很辛苦、繁琐的工作，又不是一般的简单的体力劳动，其技术含量较高，如果出现差错，可能会影响患者的生命安全。责任心大的工作就要求思想高度集中，而护士也是普通的人群，也具有生物钟，如果夜班整整8h不合眼休息一下，必然会头昏脑涨，影响服务质量，容易导致差错的发生，因此夜班护士短时睡觉是可以理解的，不必大惊小怪。但是从深层次思考，认为夜班睡觉问题完全是责任心问题，责任心强的护士通常是把该做的事情做完，将病房巡视完毕，空闲时抓紧时间休息片刻，是闭目养神式的休息，即使睡觉也很浅，心中“装着”患者睡觉，周围的风吹草动她都知道，这种方式的睡觉是为了更好地工作，更好地服务患者，对患者有利，现实中，绝大多数护士属于这一类型。只有不负责任的护士彻底、大胆、放松地睡觉，逢有患者呼叫也懒得动弹，这种类型的睡觉很容易引起差错，应该杜绝。

二、讨论结论

护士夜班睡觉是很难解决的，其实质是责任心问题，责任心强的护士夜班不睡觉是为了工作，而无责任心的护士睡觉是纯粹的休息。针对护士夜班睡觉现象必须加强引导和责任心教育。

三、几点要求

医疗质量和医疗安全是医疗工作的核心和根本所在，事关人民群众生命安全和身体健康，是构建和谐医院，缓解医患矛盾，树立医院良好形象的重要抓手。医院各科室要深刻汲取教训，举一反三，加强医疗质量管理，增强医疗安全意识，切实采取有效措施，提高医疗服务质量，保证医疗安全。各科室护士长，要切实加强责任心。对管理不严、责任心不强导致纠纷的科室和个人医院将进行严肃处理。

1、增强医疗质量意识，树立医疗安全观念

护士长要进一步加强科室内质量监控，要牢固树立服务意识、质量意识和安全意识，不断创新医疗服务措施，提高医疗质量，保证医疗安全。

2、认真落实护理核心制度，扎实抓好护理质量管理

各科室要认真落实首诊负责制、交接班制度、查对制度等核心制度，要保证各项规章制度、措施落实到科室、责任到人。

3、加强医疗风险预警防控，完善医疗安全事件报告和应急处臵机制。

医疗服务过程中，重点环节、重点科室、重点人员的管理要加强。特别高风险科室：急诊科、儿科、手术科室的建设和管理不能有丝毫的松懈。科室若有病情危重、沟通困难的患者，一定要及时向护理部及院级领导汇报，护理部、院级领导获悉情况后要及时赶赴现场协调处臵，不失时机的引导医患双方尽快形成共识，力求迅速、妥善、有效地处理，并密切关注事态发展。一旦出现医疗争议，护理部要及时向相关领导汇报，并组织护士长分析查找原因，采取有效干预措施。

四、护理工作管理规定及奖惩措施

一、道德准则：良好护士素质，热爱本职工作，言行规范，关爱病人，全心全意为病人服务。医德医风高尚。凡与病人发生争吵者扣罚50元；不服从管理者，作落聘处理或科内辞退。

二、仪容、仪表：衣帽整洁，脚穿护士鞋，配戴手表，操作时戴口罩。严禁长发过肩、穿长裙、戴首饰、留长指甲、穿高跟或响底鞋及浓妆艳抹、姿态不雅、语言粗俗、表情冷漠等现象。凡违规标准一项扣罚10元。

三、工作态度：对病人态度和蔼，有礼貌，体贴入微，热情，真诚，言语文明、同志间团结协调，对工作认真负责。不折不扣地完成本班工作。凡因工作态度差，对病人冷漠、推诿、恶语伤人，引起病人不满而投诉者扣罚50元。职责一项不完成扣10元。

四、劳动纪律：护士长请假由科主任和护理部主任批准。护士请假须经护士长批准，但只有三天权限，超过三天报护理部批准。不准用电话请假或用口信请假，否则以旷工论处。遵守院规院纪，不迟到、早退、串岗、脱岗，不无故旷工，随意调换班次，夜间值班不睡觉。夜班睡觉者扣除当月绩效。

五、操作与护理：严格遵循护理操作规范和三查八对制度，违规操作一次扣罚50元，治疗或护理一项一次不落实扣罚50元，造成病人有反应落聘一个月，出现并发症扣罚100元；治疗或护理一项一次落实不到位扣罚10元。

六、护理文书：各种护理文书一律按标准格式书写，内容真实，准确、简炼，完成及时、项目齐全，字迹工整，清洁。一处不达标扣罚5元；没有记录扣罚20元。伪造文书扣罚100元，以至延误病情及治疗者，落聘一个月。

七、消毒与隔离：各种物品、器材严格按《消毒技术规范》标准落实，一项未达标扣当班者10元；不执行扣罚20元。

八、交接班：各班护士对危、重、手术、新病人及病情有特殊变化的病人进行全面的床头交接班。物品、药品、器械清洁、整齐进行交接班，并签全名标明日期。交接者未落实床头交接各扣20元，交接不清扣10元，交接本未填写或不全扣5元；一处不整洁扣罚10元；当班护士对危、重、手术、新病人的病情不知扣罚20元。物品和药品不明原因丢失，当班者应赔偿价格的50%。

九、整体护理：资料收集及时、真实，密切观察病情的动态变化，护理诊断正确，护理计划切实可行，护理措施到位。实施入院教育，各项记录的及时完成。当班护士掌握所管病人的情况。一项护理措施落实不到位扣10元，一项护理措施不实施者扣20元；不观察病情扣罚100元；不护理、不观察出现并发症落聘一个月；入院宣教一项未落实扣10元，各项记录考核按文书考核细则执行。未按标准及时铺床、未执行入院介绍各扣罚10元；延时治疗扣罚20元。

十、执行医嘱：及时处理长期、临时医嘱，紧急情况下执行口头医嘱，并签全名及时间，准确、无误地将医嘱按标准转抄于各治疗单，输液卡及黑板护理交班上，各种皮试有明显标志。主班护士对无钱的处方要及时向经管医生和病人进行反馈，且不能让病人自己拿药。医嘱处理不及时、未签全名各扣20元；转抄错误扣50元，医嘱不查对扣罚50元，不执行或漏执行医嘱者一次扣罚50元，以上差错凡病人出现反应落聘一个月。皮试无标志扣罚10元。凡对无钱的处方臵之不理，帐上有钱后又未及时登帐拿药而影响治疗或引起纠纷者，扣罚主班护士20元，有意让病人自己取药者扣罚当事人10元。医嘱与床头卡饮食、级别不相符，错一处扣5元。

十一、护士长工作：履行护士长职责，严格管理和质控，带头工作，合理安排，认真落实每日查房制度，各项记录完全，服从安排，调顺各环节。护理部每月对各科护士长工作认真评审一次,成绩以平时检查为主，集中检查为辅，每月在护士长例会上公布。护士长对大差错不及时上报护理部扣罚100元。造成不良后果免去护士长职务。

十二、清洁与整齐：每天每班负责所管区域的清洁工作，包括晨、午间护理，保持各工作区域清洁、整齐、舒适。凡不到位扣罚当班者10元。

十三、手术室的护士：熟记各项手术程序，顺利配合医生完成手术。保证物品、器械齐全，满足手术所需。缺物一次扣罚20元，因缺物影响手术扣罚50元。从医生调查反映护士配合能力差扣当班人20元。

十四、供应室的护士：保证物品、器械的灭菌质量，满足各临床所需并下送及时。灭菌不合格或不能供应发现一次扣罚当班人50元；发物出现少发、漏发、错发各扣当班人20元。急需包供应不及时扣当班人50元。

十五、差错定性：按缺点、差错、事故定性。

以上护理管理规定，护理部和各科护士长要严格按章执行并做好记录，每月进行通报次。护理部平时巡查中发现存在明显的问题护士长不管，对护士长按规定作同样处理。所有处罚资金在工资或奖金中兑现。