关于护士态度不好整改措施

一、存在问题：个别护士服务态度差对患者冷言冷语，态度生硬，护士输液技术差，服务不规范。

二、原因分析：有些同志心浮气燥，护理人员少，工作量大。

三、整改措施：

1、实行责任负责制，加强优质护理服务，提高病人满意度，根据不同的服务细节打分，对于得分低的护士加强教育；对于连续表现好的护士在给与嘉奖。

2、加强业务学习及操作培训，提高护士队伍的整体素质。在操作过程中做到预先告知，得到患者的理解配合，分散患者注意力，减轻痛苦。

3、热爱本职工作，要学会约束自己的行为。具备较强的责任心和同情心，做到任劳任怨，那必然会得到患者的理解和支持，从而减少护患间的矛盾。

4、在工作中要胆大心细，反应机敏，提供主动服务的意识，主动关心病人，提高满意度，避免发生纠纷。

5、严格执行各项规章制度，认真查对，减少差错事故。

6、加强医护人员之间的交流沟通，及时反映患者的需求，使患者在住院期间得到更好的治疗与护理。