神经内科患者对护理工作满意度调查、总结、分析及整改措施

2013年4月我院护理部在住院患者中发放对护士工作满意度调查表，通过这次调查发现我科存在许多问题，根据这些问题我科整改如下。

一、护理存在问题：

1．技术不熟练，缺乏经验，操作欠熟练。 2.对患者解释不全面，缺乏有效的护患沟通。 3．工作不够细心。交接班不够详细。 4．专业知识掌握不全面，经验不足，对病情演变观察不到位，不能有效地对病人进行相关护理指导和健康教育。 5.年轻护士多，对患者缺乏耐心。

二、整改措施

1．加强业务学习，提高专业技术水平，熟练掌握各种应急预案。提高自身素质。

2.日常护理工作中应注意加强与患者及家属的交流，耐心解答患者的疑问，做好健康宣传教育，建立融洽，友好的护患关系。

2．严格执行查对制度 ，杜绝差错和事故的发生，从而减少护患纠纷。 3.明确各班岗位职责，增强责任心，提高慎独能力。

4．提高对疾病的认识及观察病情的能力。熟练掌握各种新仪器， 新设备的使用。多向有经验的护理前辈学习。

5．加强护理安全教育学习，树立以病人为中心服务理念，变被动服务为主动服务的思想。坚持用“爱心、细心、耐心和责任心”服务于患者。

6．严格落实有关规章制度，提高服务质量，加强法律法规和各项规章制度和工作规范的学习。

通过这次调查，我科深刻认识到存在的不足，并及时认真整改，在今后的工作中要加强护理管理，提高整体护理质量。