自开展x活动以来，我按照要求，认真学习了相关文件精神，并细心体会，与此同时，也开始认真反思自身。经过学习教育和深入思考，我个人对作风活动有了更深的理解。同时，对自身存在的问题也有了更进一步的认识。现在对照工作实际，作深入剖析，期望后期达到自我教育、自我提高、自我完善目的。

　　一、存在的主要问题

　　1、专业知识学习缺乏主动性，不系统、不深入，只是每次业务学习的时候才看看书，查查资料，了解某个疾病的知识，但往往不够深入，自己没有学习计划，有许多东西往往学后就丢，浅尝辄止，钻的不深、学的不够。有时面对新出现的问题，处理不熟练，不能用最准确的方法来处理，解释不到位，让病人产生误解。

　　2、医患沟通技巧不足，服务态度不够热情，“微笑服务”意识淡漠。有时回答病人的问题不是很耐心，陪病人做检查不积极，让病人觉得护理人员很冷漠，自己受到了冷落。

　　3、有时会带着个人情绪上班，导致工作不够细心，出现差错，或者把情绪发泄在同事身上，让护理人员的形象受损，影响同事之间和谐相处。

　　二、问题原因分析

　　1、对专业理论知识的学习不够全面、不够深入，学习热情不高，对护理工作的认识存在偏差，总认为护理工作要的就是实践能力，理论知识的高低对自身的技术水平起不到多大作用，忽略了理论的重要性，从而导致处理问题不够熟练，给病人解释不够全面，遇到事情处理不恰当。

　　2、工作经验不够丰富，不会正确管理自己的情绪，对如何区分工作和生活的认识不够深入，往往将生活中的情绪带入工作，从而影响到工作的正常开展。

　　3、生活阅历较浅，平时就是两点一线，工作中总认为只要把手里的活干好就行，少说话多做事，少说少错、不说不错，于是忽略了与身边人的交流，从而导致自身的不善言辞，缺乏与人沟通的技巧。

　　三、整改措施

　　1、克服自身浮躁情绪，静下心来认真学习理论知识，自觉把理论学习作为自己的需要，认清即使有再过硬的技术，没有理论做根基，开展工作仍会像无头苍蝇一样磕磕碰碰。只有以强大的理\*底为基础，学以致用，才能更好地为病人服务，减轻治疗时病人的痛苦。

　　2、要认识到技术水平是在实践过程中一点一滴积累的，充分利用一切机会，增强自己的技术水平，提高护理工作的能力。牢记“三人行，必有我师”，遇有问题、难点多虚心向身边的老师、同事请教。

　　3、摆正心态，在工作中不断磨砺自己的耐性，提升为病人服务的意识，始终坚持“一切以病人为中心”，对待病人就像对待自己的亲人一样，想病人之所想、急病人之所急、解病人之所难，耐心回答病人的问题，热忱为病人服务。不让病人在我这受冷落，不让形象因我受损。

　　4、生活中摒弃不良的生活习惯，多读书、读好书，提升自己的文化修养，培养高尚的道德情操。学会主动关心、帮助身边的同事，他们不单单是工作上的伙伴，也是生活里的朋友，建立良好的人际关系。

　　以上就是本人的自查自纠，如有不妥之处，敬请领导、同事们批评指正。