为了加强自身工作质量，规范护理行为，消除安全隐患，保障患者就医安全，医院护理科进行了严格的自查自纠工作，情况如下：

　　存在的问题如下：

　　g

　　1、无菌技术等操作不够严格

　　2、医患沟通有待加强

　　3、团队合作观念不强

　　4、专业技医疗风险意识淡薄

　　5、医疗护理服务流程不够规范

　　6、文明礼貌用语有待加强

　　7、病房整齐度，舒服度不严格

　　针对上述几点我们应做到：

　　1、在医疗护理等操作中，应当将患者的病情、医疗措施、医疗风险如实告知患者，及时解答其咨询，严禁用刺激性语言或对患者的疾病治疗和康复产生不良影响的语言，注意谈话方式、方法与技巧。

　　2、正确书写护理文件，必须做到客观、真实、准确、及时、完整。不的采用粘、涂、等方法掩盖或除去原来的字迹

　　3、加强团队合作精神，内部要团结

　　4、积极学习先进的医疗护理知识，提高自身专业技术水平，提高医护质量，为患者更好的服务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。

　　5、对患者要有责任心、同情心熟记核心医护制度，并在实际的临床工作中严格执行。

　　6、并且，我们在今后的护理工作中应做到’十要”

　　说话要注意;交待要清楚;检查要仔细;记录要完整;制度要严格;技术要熟练;操作要规范;抢救药及时;内部要协同;责任心要强。