1、建立多种渠道与出租车企业、司机沟通机制，通过定期召开出租车行业会议、和发放征求意见与出租车行业会议。及时了解他们对交通主管部门工作的意见和建议。

　　2、严格落实国家扶持出租车行业的政策，认真规范各项收费，切实减轻出租车企业负担，2同时，督促出租车企业制定合理的出程车承包费、综合服务费等，减轻出租车司机负担， “合理收费、权责一致、风险共担”的原则，规范企业与司机双方利益关系，积极采取有效措施，合理化解经营风险。

　　3、加大政府有关部门联合执法力度，对市区的非法营运私家车（蓝牌车）进行查处，促进出租车行业健康发展。

　　4、督促企业加强出租车司机遵章守法、职业道德教育和培训，提高思想觉悟和服务水平。

　　5、稍定有关行业管理政策，规范出租车企业的经营行为。杜绝我市出租“以包代管”的经营模式。

　　6、争取政府尽快出台行业管理质量，信议考核等有关措施，规范出租企业和司机经营行为，对服务质量经营行为不规范的出租企业司机不守法的退出市场机制和奖惩规制等。

　　7、公司管理部门设立24小时投诉电话，方便群众授诉。凡查实违规行为按有关规定处理，并对企业每月投诉十次的查实纳入年度考核并健全违规通报机制，确保行业健康稳定发展。

　　8、为整治规范出租车运输市场，根据政府各部门职责权限，公安管理部门负责出租车安全秩序、乱停乱放等违规查处，物价管理部对出租车的不打表、不按规定收费等违规行为的查处，质监管理部门对出租车不按规定使用计价器等违规行为的查处，税务管理部门对出租车不按规定使用发票等违规行为的查处，交通管理部门对出租车企业经营行为、驾驶员的从业资格、营运车辆的营运证照违规行为的查处。