一、指导思想

　　以党的十八大精神为指针，认真完成上级职能部门的工作部署，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，严格执行《出租汽车运营服务规范》，进一步规范出租车驾驶员的经营行为，切实搞好安全生产管理和文明创建工作，主动承担社会责任，努力搭建出租车网约平台，更好地满足人民群众出行需求。

　　二、工作目标

　　乘客满意、员工满意、企业满意、政府放心。

　　三、工作计划

　　（一）进一步抓好法律法规、职业道德，人文地理等方面的教育，坚持从业人员上岗三级安全培训制度，适时聘请文明办、交警、消防、运管等专家、领导对出租车驾驶员进行全方位的培训，并进行一次安全运营知识考试，全面提高从业人员的综合素质和文明程度。

　　（二）严格安全管理，进一步落实安全责任主体，加大对出租车运营的督查力度，全面落实路检路查和gps动态监控工作，跟踪管理车辆的维护、保养、保险等工作，强化隐患排查工作，确保全年无一起重特大安全责任事故。

　　（三）严格服务质量管理，进一步规范驾驶员的经营行为，最大限度减少投诉率。对于乘客投诉。

　　一是耐心做好解释工作，化解司乘矛盾；

　　二是加大对当事人的批评教育、经济处罚力度，确保全年无一起严重投诉事件。

　　（四）积极协调，努力搭建出租车网约平台，大力促进出租车网约化的改革进程。

　　（五）树立管理人员的服务意识，进一步强化食堂、洗车等后勤保障工作

　　1、积极筹建汽车修配厂，确保驾驶员能自强”的精神，争做传播文明的使者，为建设“五个xx”贡献新的力量。

　　2、积极践行“精准扶贫”，深入了解每一位员工的家庭状况，帮助员工解决实际困难。

　　3、本着“回报社会、奉献爱心”的宗旨，主动承担社会责任，继续组织“爱心送考”活动及其他爱心活动。

　　4、为丰富员工文化娱乐生活，本年度计划组织一系列文化、体育、娱乐评先表模等活动。

　　（六）根据公车改革的进展，进一步扩大汽车租赁规模，拓展汽车租赁业务；并将所有的租赁汽车纳入gps全球定位管理。