一、组织领导

　　成立出租汽车行业防范暴雪应急工作领导小组。

　　组长：

　　副组长：

　　成员：

　　领导小组办公室设在处办公室，具体负责除雪工作的组织和协调工作。联系电话xx

　　二、工作重点

　　1、重点加强火车站、机场、码头及各区市县主要营运场站的积雪清除工作，确保各大场站秩序井然、道路畅通。

　　2、重点保障市民乘车需要，坚决杜绝拒载、超收费、绕道行驶、不文明服务等违章行为。

　　三、工作要求

　　1、各管理单位和经营单位要牢固树立“以雪为令，边下边清”的意识，出现雪情，无须通知，立即自行组织力量进行清除。

　　2、各经营单位及管理者要加强对出租汽车驾驶员职业道德教育和安全行车教育，牢固树立“一切为了乘客，一切为了安全”的思想，为市民提供优质的服务。

　　3、加大对出租汽车经营者的监督检查，对恶劣天气条件下出现违章行为的驾驶员，出租汽车管理部门将依据相关的规定，进行严肃处理，防范暴雪应急工作小组将不定期组织巡查，确保为市民提供优质、满意、安全、便捷的乘车环境。

　　4、借助新闻媒体渠道，组织滚动式安全防范和道德宣传教育，形成“人人讲文明，车车重安全”的良好社会氛围。

　　5、设立24小时出租汽车监督投诉电话，接受社会各界对出租汽车营运行为的监督检查。